

## Købsbetingelser – Gretha's Pension

Bestilling og betaling af depositum for værelser, lejligheder og andre arrangementer.

### Betalingsbetingelser

Alle priser er inklusive moms og afgifter.

Betaling kan ske på følgende måde:

- Betaling med girokort, som vedlægges bekræftelsen. Betaling skal ske senest 8 dage efter bekræftelsen, eller senest den dato som er beskrevet i bekræftelsen.
- Online betaling på hjemmeside <http://www.grethaspension.dk/>
- Betaling kan ske med Dankort, Visakort, Eurocard eller MasterCard
- Ved brug af kreditkort tillægges kreditkortsgebyr - Dankort undtaget.

### Værelsesbetingelser

- Bekræftelse sker med Post Danmark, pr. mail eller pr. fax, normalt inden 3 hverdage efter modtagelse af bestilling
- Det bestilte værelse er til rådighed på ankomstdagen fra kl. 12.00 til afrejsedagen kl. 10.00.
- Ankomst senere end kl. 17.00 bedes meddelt receptionen på nedenstående telefonnummer.

### Fortrydelsesret og depositumregler

#### Depositum

- Grethas Pension betinger sin bekræftelse af en reservation af, at der erlægges et depositum til et nærmere angivet tidspunkt. Depositummet fratrækkes den endelige afregning, men refunderes ikke ved evt. afbestilling.
- Depositum tilbagebetales dog ved afbestilling tidligere end 1 måned før ankomstdato.
- Depositumbeløbet udgør op til 25 % af værelsesprisen, og dækker reservations- og annulleringsomkostninger for hotellet.

#### Annulleringer

- Kunden kan ansvarsfrit annullere en reservation senest kl. 18.00 dagen før ankomst, dog uden tilbagebetaling af depositum.
- Ved annullering senere end anført i ovenstående skal kunden betale et annulleringsgebyr svarende til værelsesprisen for første døgn, med mindre hotellets tab afværges ved genudlejning.

#### Registrering af oplysninger

- Grethas Pension registrerer dit navn og adresse samt faktura i sit kundekartotek i forbindelse med værelsesbestillingen. Oplysningerne videregives ikke, men Grethas Pension beholder registreringen i fem år.

#### Reklamationsbehandling

- Er der fejl eller forsinkelse vedrørende bekræftelse eller ophold bedes dette meddeles til receptionen på nedenstående adresse eller telefonnummer hurtigst muligt.
- Når Grethas Pension modtager en klage, behandles denne hurtigst muligt. Grethas Pension vil tage stilling til, om manglen kan udbedres eller om der skal tilbydes et prisnedslag. Udbedring af manglen sker uden omkostning for kunden.

Grethas Pension

Nygade 7, Sandvig

3770 Allinge

Tlf.nr.: 56 48 10 10

Fax nr.: 56 48 18 89

E-mail: [info@grethaspension.dk](mailto:info@grethaspension.dk)

Cvr.: 27834078